



Estimadas vecinas y vecinos:

Desde que asumimos el desafío de producir salud en Valparaíso, hemos avanzado junto a ustedes en tenerla como una prioridad de la Alcaldía Ciudadana. En este andar nos hemos puesto de acuerdo con los Consejos Locales de Salud y diversas organizaciones sociales e instituciones presentes en los territorios. Con todas ellas compartimos un mismo norte: luchar por una salud digna para todas y todos, garantizada como un derecho constitucional.

En este camino recorrido hemos hecho causa común por impulsar mejoras en la infraestructura y equipamiento, a través de la recuperación de la ex Escuela Japón; de la habilitación de sedes vecinales para resolver brechas en el caso del cerro Las Cañas; de las mejoras de techumbres y habilitación de box en el caso de Cordillera; la renovación de las ambulancias y la presentación de proyectos de construcción de nuevos CESFAM para Las Cañas, Cordillera y Los Placeres.

También hemos hecho causa común a través del proyecto GEROPOLIS, con quienes hemos trabajado junto a los adultos mayores inscritos en el programa cardiovascular de todos los CESFAM y también del programa Valpo Te Apaña, destacando la importante labor en educación sexual y reproductiva que realizan las matronas de DUDASEX.

En materia de atención, hemos aumentado sostenidamente nuestra población inscrita en los centros de salud y gracias a su compromiso, vecina y vecino, pudimos aumentar la dotación de personal para mejorar nuestra cobertura de atención.

En lo que respecta a la red de servicios populares, consolidamos un conjunto de servicios complementarios a los que

desarrollamos en los CESFAM, contribuyendo con las farmacias y ópticas populares a disminuir el gasto de bolsillo en salud de cada vecina y vecino.

La pandemia nos golpeó y fuerte. Nos obligó a priorizar, reorganizarnos, reaprender y a ponernos a disposición con toda nuestra energía para enfrentar el COVID-19.

En ese nuevo desafío seguimos con avances importantes en materia de vacunación, testeo, trazabilidad y educación sanitaria; prontos a finalizar nuestra meta que permita mitigar el contagio y reducir la mortalidad por esta causa.

Para que la tarea de poner fin a la pandemia vea resultados necesitamos de todas y todos. No basta sólo con la importante labor de los CESFAM y sus comprometidos funcionarios. Necesitamos también de vuestro apoyo en la difusión y educación sanitaria para prevenir, cuidarnos y para estar informados de las prestaciones y servicios de salud disponibles en la comuna.

Por eso, con mucho cariño, queremos poner a su disposición, mensualmente, este boletín informativo, que tiene por objetivo dar a conocer las diversas actividades que desarrollamos en los CESFAM de la ciudad, así como las acciones que realizan las organizaciones e instituciones en la comunidad, entregando información de utilidad y educativa en salud.

Esperamos sea de vuestra utilidad. Reciban un cordial saludo a nombre de todo el equipo de salud de la comuna que día a día trabaja para producir ¡una mejor salud para Valparaíso!



**Alejandro Escobar Lobos**  
Director Área de Salud  
Corporación Municipal  
de Valparaíso

## Historia

Somos un colectivo autogestionado, ubicado en Villa América.

Nos enfocábamos en los cabildos (la política), pero decidimos separar lo social de lo político, generando Villa América Solidaria.

Lo anterior, se debe a que a pesar de ser un sector muy politizado, hay gente que sufrió violencia política durante la época de la dictadura, por lo que es un tema sensible.

Somos aproximadamente 25 las personas que participan de este colectivo.

Contamos con una red de acercamiento entre las ollas comunes presentes en distintos cerros de Valparaíso, pero de todas maneras nos gustaría agruparnos aún más.

### Actividades que han realizado:

- Han realizado 19 operativos en el contexto de pandemia.
- Catastro para actualizar datos de adultos mayores de Villa América.
- Han entregado medicamentos a adultos mayores directamente a sus casas.



Entrevista a

## RUBÉN VILLARROEL

Representante de Villa América Solidaria

Una iniciativa relevante que se destaca entre las actividades que hemos realizado es definitivamente la olla común que funciona desde agosto de 2020.

Esto comenzó a partir del catastro que realizamos a los adultos mayores. Si bien en un principio esta-

ba dirigida a este grupo de la tercera edad, luego se fueron integrando diversas familias.

Gracias a la vinculación y acercamiento con la red de ollas comunes, hemos sido capaces de incluso entregar recargas de gas de 15 kilos a vecinos de la comunidad.

Por otra parte, también destacamos la entrega de bolsas con mercadería a 80-90 personas cada dos semanas, las cuales contienen verduras y alimentos no perecibles.

Estos alimentos se consiguen a partir de aportes de la gente, principalmente, y también de donaciones del municipio.

### VISIÓN

Apoyo a la comunidad y apoyo a la unidad vecinal.

### LEMA

La solidaridad

### Ideas de posibles actividades a realizar:

- Capacitación de adultos mayores en el uso de TICS
- Realizar actividades con niños, pero hay problemas con el aforo.
- Realizar actividades en conjunto con el resto de las entidades que existen dentro del barrio (CESFAM, colegios, unidades vecinales, etc).

## Conversación con Daysi Zamorano Green, trabajadora Social y directora CESFAM Esperanza

*¿Cuál ha sido su participación y la participación del CESFAM en las iniciativas barriales del territorio?*

Mi participación es apoyar a María Antonieta, y trabajar con la gente del Consejo Local de Salud. La participación del CESFAM ha sido muy baja, ya que tenemos sólo a una funcionaria, que es una profesional nutricionista, que trabaja con María Antonieta codo a codo.

*En consideración de la crisis socio-sanitaria, ¿cuáles han sido los*

*cambios en el CESFAM y cómo han afectado la participación del CESFAM en las iniciativas barriales de la zona?*

Han habido cambios en cuanto a la estructura de la organización de los box. Eso genera, a su vez, que la gente que viene se debe rotar, por lo tanto, la dotación presencial de personal es menor.

También, en cuanto a las funciones, la gente está trabajando en un contexto de multifunciones para poder asumir la vacunación por ejemplo, y también, asumir todo lo que son los

problemas socio-sanitarios. Todas estas transformaciones en la participación comunitaria, han variado mucho en comparación de como era en tiempos sin pandemia.

*¿Quiere entregar una recomendación para la comunidad?*

Para mí, lo más importante, en este contexto de pandemia, es un comportamiento sanitario a nivel comunitario, de tal manera que nosotros podamos prevenir los contagios y eso depende también de la comunidad. Nosotros somos una mi-



nima parte de la responsabilidad sanitaria, la gran tarea la tienen los usuarios. Por eso, es vital el uso de la mascarilla y que se respeten todas las

indicaciones del gobierno que tienen que ver con las cuarentenas. Yo creo que, si todos nosotros consideramos las indicaciones para prevenir el contagio, este bajará.

## Conversación con Felipe Lucero, encargado del Programa de Rehabilitación

**A este programa se derivan todos los pacientes con patologías musculoesqueléticas.**

El programa realiza terapia con los pacientes en el CESFAM, y también, visitas domiciliarias a los pacientes que están en el Programa de dependencia severa.

Las enfermeras evalúan a los pacientes, y avisan si hay nuevos ingresados al programa.

En las terapias se hace trabajo con ejercicios, se entregan recomen-

daciones, se evalúa si necesita ayuda técnica (bastón, colchón antiescara, sillas de ruedas, andadores, entre otros).

Además de las terapias, hacen ingresos de evaluaciones de ayudas técnicas (para personas que no están dentro del programa de dependencia severa).

También, realizan capacitaciones para que los

usuarios sepan cómo utilizar la ayuda técnica.

En relación con la pandemia, antes de esta se atendía 3 pacientes por hora. Actualmente, se atiende sólo 1 paciente cada 45 minutos. Esto debido, principalmente, al aforo, lo que ha conllevado problemas con la lista de espera. Antes habían alrededor de 10 personas en lista de espera y ahora con la situación de la pandemia, esto se ha multiplicado por 10.

### Informaciones:

Pronto se preparará una presentación sobre la actividad física, el ejercicio y cómo manejarlo producto de la pandemia. Ahora es cómo mantener la mente sana y el cuerpo sano producto del largo encierro. Se presentará en la Mesa de Salud, con el objetivo de que el mensaje llegue a la comunidad.

CESFAM Esperanza atiende de lunes a viernes de 08:00 a 20:00 horas, y día sábado de 08:00 a 13:00 horas. Los números de contacto son: 32 2 136403 / 32 2 136426

Por el momento, las horas solicitadas son solamente de urgencia. El usuario debe acercarse al centro, solicitar una hora y será atendido el mismo día.

Para horas en relación a morbilidades (horas de médico e interconsultas de especialidades), los usuarios deben acercarse al centro y se les entregará una hora diaria. Estas horas se dan de lunes a viernes, desde las 8:00 am con algún médico del centro.

Si el usuario tiene una urgencia dental, este debe acercarse al centro a las 8:00 de la mañana y es atendido de inmediato (considerando la cantidad de personas que se acercan a urgencia dental).

**Cada profesional agenda al usuario que le corresponde, en este sentido:**

Periódicamente estamos realizando reuniones ampliadas con el Consejo Local de nuestro CESFAM y personas de la comunidad, si te interesa participar contáctate con el/la Encargado/a de Participación y Promoción: TS. María Antonieta Manzo mmanzo@cmvalparaiso.cl

# Funcionamiento de PROCESOS TRANSVERSALES

## Modalidades de atención y horarios

○ La enfermera del programa cardiovascular lleva el control de estos usuarios y arma la agenda de atención de pacientes crónicos. Maternal se está gestionando a través de la página de facebook (fb: Maternal cesfam esperanza). El usuario debe buscar esta página de facebook, enviar un mensaje explicando la situación, y la matrona responde de acuerdo a lo que el usuario necesita. Página de facebook: <https://www.facebook.com/maternal.esperanza.9>

Dental está gestionando ○ a través de su propio facebook las atenciones a menores de 20 años, embarazadas y adulto mayor, mientras que los adultos tienen cupos asignados en la mañana. (fb: Dental cesfam

esperanza). Si el usuario es menor de 20 años, es una embarazada o un Adulto mayor, debe buscar la página, enviar un mensaje y los/as odontólogos/as responderán las preguntas y agendarán horas. Si el usuario corresponde a un adulto, debe dirigirse al CESFAM, será anotado en un listado y agendarán su hora para el mismo día, posiblemente para la tarde del mismo. Página de facebook: <https://www.facebook.com/Dental-Cesfam-Esperanza-V-regi%C3%B3n-103260347989210/>

○ El equipo de Salud Mental realiza consultas a través de vía whatsapp:  
○ El equipo pesquiza la necesidad y escribe a través del grupo de whatsapp si se nece-

sita de un informe, una derivación o una atención específica.

○ Mantienen una lista de espera, que en este contexto se ha visto aumentada, por lo que ellos tienen su propia agenda, con la cual van llamando a los usuarios correspondientes indicando si tienen hora en modalidad presencial o telecontrol.  
○ Con respecto a Infantil, el equipo tiene conocimiento de la población, por lo que revisan los controles atrasados y llaman a los pacientes directamente, luego llevan el proceso al SOME para agendar a los pacientes.

**Si el usuario se dirige presencialmente al CESFAM, el equipo de SOME está encargado de informar la modalidad de atención que debe seguir este usuario, de acuerdo a su necesidad correspondiente.**

### N° de cajas de mercadería entregadas:

Desde Enero del presente año hasta ahora, se han entregado 30 cajas de mercadería a pacientes diagnosticados con COVID+

1a Edición  
Francia Celis, Coordinadora de Participación Comunitaria y Promoción de la Salud  
Christopher Saavedra, Profesional de Apoyo a la Participación Comunitaria

2a Edición  
Samantha Henríquez y Paulina Salvatierra, Estudiantes de Periodismo de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, supervisadas por Edisor Bernal, Periodista de la Corporación Municipal de Valparaíso.