

Estimadas vecinas y vecinos:

Desde que asumimos el desafío de producir salud en Valparaíso, hemos avanzado junto a ustedes en tenerla como una prioridad de la Alcaldía Ciudadana. En este andar nos hemos puesto de acuerdo con los Consejos Locales de Salud y diversas organizaciones sociales e instituciones presentes en los territorios. Con todas ellas compartimos un mismo norte: luchar por una salud digna para todas y todos, garantizada como un derecho constitucional.

En este camino recorrido hemos hecho causa común por impulsar mejoras en la infraestructura y equipamiento, a través de la recuperación de la ex Escuela Japón; de la habilitación de sedes vecinales para resolver brechas en el caso del cerro Las Cañas; de las mejoras de techumbres y habilitación de box en el caso de Cordillera; la renovación de las ambulancias y la presentación de proyectos de construcción de nuevos CESFAM para Las Cañas, Cordillera y Los Placeres.

También hemos hecho causa común a través del proyecto GEROPOLIS, con quienes hemos trabajado junto a los adultos mayores inscritos en el programa cardiovascular de todos los CESFAM y también del programa Valpo Te Apaña, destacando la importante labor en educación sexual y reproductiva que realizan las matronas de DUDASEX.

En materia de atención, hemos aumentado sostenidamente nuestra población inscrita en los centros de salud y gracias a su compromiso, vecina y vecino, pudimos aumentar la dotación de personal para mejorar nuestra cobertura de atención.

En lo que respecta a la red de servicios populares, consolidamos un conjunto de servicios complementarios a los que

desarrollamos en los CESFAM, contribuyendo con las farmacias y ópticas populares a disminuir el gasto de bolsillo en salud de cada vecina y vecino.

La pandemia nos golpeó y fuerte. Nos obligó a priorizar, reorganizarnos, reaprender y a ponernos a disposición con toda nuestra energía para enfrentar el COVID-19. En ese nuevo desafío seguimos con avances importantes en materia de vacunación, testeo, trazabilidad y educación sanitaria; prontos a finalizar nuestra meta que permita mitigar el contagio y reducir la mortalidad por esta causa.

Para que la tarea de poner fin a la pandemia vea resultados necesitamos de todas y todos. No basta sólo con la importante labor de los CESFAM y sus comprometidos funcionarios. Necesitamos también de vuestro apoyo en la difusión y educación sanitaria para prevenir, cuidarnos y para estar informados de las prestaciones y servicios de salud disponibles en la comuna.

Por eso, con mucho cariño, queremos poner a su disposición, mensualmente, este boletín informativo, que tiene por objetivo dar a conocer las diversas actividades que desarrollamos en los CESFAM de la ciudad, así como las acciones que realizan las organizaciones e instituciones en la comunidad, entregando información de utilidad y educativa en salud.

Esperamos sea de vuestra utilidad. Reciban un cordial saludo a nombre de todo el equipo de salud de la comuna que día a día trabaja para producir ¡una mejor salud para Valparaíso!



Alejandro Escobar Lobos

Director Área de Salud
Corporación Municipal
de Valparaíso

Junta de Vecinos funcionando desde el año 70'

Conversación con Cristina Saavedra, secretaria JJ. VV. N° 81 y participante de Mesa Cordillerana

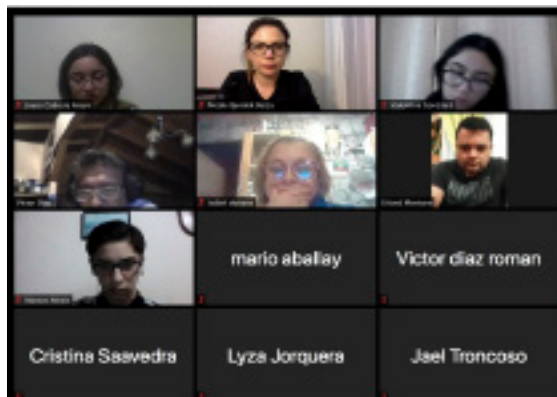
La pandemia para nosotros, como directiva de la JJ. VV. 81, fue todo un desafío porque nos encontramos recién electos. Sin embargo, nos volcamos a apoyar a las familias en las necesidades básicas que no estaban siendo cubiertas, como el alimento. Por ello, entregamos cajas con mercaderías que complementábamos con frutas, verduras y en algunos casos, pañales. Apoyamos los almuerzos solidarios que lidera Jessi acá en la comunidad.

La pandemia cambió mucho nuestra forma de funcionar. Antes, la gente acudía más a nosotros porque éramos el nexo con la Municipalidad, sobre todo en tiempos de lluvia, por el nailon o por problemas más estructurales. Sin embargo, seguimos apoyando con estas estrategias, realizando operativos de limpieza, sanitizando espacios comunes, avanzando, sin mucha difusión, pero con mucho compromiso. Es por eso que aprendí a usar el zoom, con la finalidad de estar siempre

presente en las coordinaciones de la Mesa Cordillerana, por ejemplo.

De la gestión en pandemia rescato las coordinaciones que beneficiaban especialmente a los adultos mayores, a quienes les entregábamos alimentos. Con la Panadería Popular se creó un abastecimiento de pan para el cual todos apoyábamos entregando harina. Tratamos de ayudar a nuestras familias con COVID-19, pero no siempre sabemos quiénes están contagiados. Cuando estamos en conocimiento apoyamos. Realizamos un trabajo colaborativo con la Parroquia Perpetuo Socorro, que se encuentra en nuestra jurisdicción. Ellos nos facilitan el espacio porque no contamos con sede y nuestras actividades comunitarias se concentran allí. Por ejemplo, la primera toma de PCR que hicimos con Nicole, almuerzos solidarios, reuniones, entre otras cosas, las realizamos en la parroquia.

En nuestra Mesa Cordillerana que dirige Nicole



del CESFAM, coordinamos y socializamos nuestras ayudas. Nos apoyamos entre diversas organizaciones y esto sirve para conocer lo que se hace, cómo se hace y lo que podemos aportar. En este último tiempo ha decaído nuestra convocatoria y reconocemos el cansancio que provoca esta pandemia, pero debemos seguir unidos. Por ello siento que nuestros esfuerzos van bien encaminados. Con la Mesa Cordillerana nos reunimos representantes de distintas organizaciones, personas motivadas de la comunidad, la Municipalidad y el CESFAM, lo que nos permitió estar conectados todo el tiempo. Por ello agradecemos el contacto permanente con el CESFAM a través de Nicole y el apoyo de la OMZ, con quiénes seguiremos trabajando para futuros proyectos como nos indica Nicolás. A veces, en estos

procesos, nos desamina lo reacio de los vecinos a participar. Aún así, aunque asistan dos personas, la reunión se realiza igual. Seguiremos realizando actividades en modo pandemia, como el Día del Niño/a, Navidad, etc; es lindo mantener esas alegrías. Hoy nos preocupa la baja asistencia a las reuniones de las JJ. VV., pues con Nicolás hablamos de nuevos proyectos, pero si no asisten es difícil concretar algo como directiva sin coordinar con los demás. Si bien mantenemos un grupo de mensajería con la JJ. VV., extrañamos el trabajo presencial.

Como desafío de nuestra organización queda pendiente el aseo comunitario. Intentamos educar a la comunidad a no botar basura en lugares como, por ejemplo, el Puente Chaparro.

Se ganó un proyecto en que se perfeccionó el sec-

tor para el bien de la comunidad, pero aún queremos implementar mejoras, como cambiar las luces cálidas por blancas para

la seguridad de los vecinos. Si bien mantenemos buena comunicación con el plan cuadrante, los vecinos no denuncian y eso

a veces complica que no puedan detener a delincuentes. Hace poco conseguimos la intervención por un caso, pero fue un

arduo trabajo convencer a la gente a denunciar, el temor inmoviliza.

Conversación con Eduardo Rodríguez González, kinesiólogo y director CESFAM Cordillera

La pandemia ha sido interesante por el cambio de enfoque que hemos tenido en la forma de atender a la gente y la constante educación que debemos realizar con la comunidad para el uso de mascarilla, lavado de manos y distanciamiento físico, no social, porque para nosotros es importante mantener ese contacto. Ha sido difícil porque no son muy aceptadas las medidas de autocuidado que han ocasionado alza en los contagios, no sólo en Cordillera, si no a nivel país. Ahora bien, este año nos hemos enfocado en socializar nuestra campaña de vacunación COVID-19, explicando a nuestra comunidad las oportunidades de acceso a los 3 puntos de vacunación, como también la atención continua a las personas crónicas descompensadas, o que requirieran atención urgente, manteniendo la entrega de medicamen-

tos y a domicilio para los adultos mayores. Se han realizado cambios en los programas y hemos tenido que dividir nuestras atenciones presenciales con las de teletrabajo, esto a causa del bajo aforo que tiene nuestro CESFAM debido a su tamaño.

La comunidad de Cordillera tiene una particularidad que los otros cerros de Valparaíso no tienen: una comunidad muy participativa. Siempre estamos desarrollando actividades vinculadas con diversas áreas como educación, salud, deporte y cultura. Tenemos la ventaja de contar con colaboradores como el Espacio Santa Ana, Cruz Roja Filial Cordillera, nuestro Consejo Local de Salud, nuestras escuelas y por supuesto las J.J. VV., quienes crearon una red de colaboración comprometida de la que somos parte. Hoy estamos realizando difusiones a través de un

proyecto del Espacio Santa Ana, donde se realiza un programa "A Tu Salud", el cual entrevista a funcionarios/as del CESFAM para socializar las acciones y responder dudas. En nuestro primer programa conversamos acerca de la vacunación y la pandemia con nuestra enfermera encargada de los programas, dando a conocer acciones que desarrollamos y medidas de autocuidado. También se contó con un invitado de la comunidad, en este caso, Álvaro Neira, quien comentó el proceso de trabajo del Consejo Local de Salud y nuestro proyecto de reposición del CESFAM Cordillera.

Actualmente, una de las grandes barreras que tenemos como sociedad es la falta de acceso a educación, sobre todo por el tema de la educación informal y lo que ella nos entrega. En este momento es importante, porque el COVID-19 es una amenaza, no es una invención y nosotros tenemos la responsabilidad de cuidar y educar a nuestra comunidad. A estas alturas, yo creo que todos hemos tenido un acerca-

miento a esta enfermedad, ya sea por estar contagiado, por familiares, amigos o vecinos. Por lo tanto, hay que cuidarse e insistir en que si tienen dudas accedan a nosotros para responderlas. Para ello, hemos realizado diversas estrategias. Las matronas de nuestro CESFAM, a través de grupos de whatsapp con la comunidad, se comunican de manera más eficiente. Hemos intentado desarrollar cápsulas con profesionales para enviar a nuestros usuarios. Sin embargo, el tiempo para su realización es escaso, y nos hemos dedicado a desarrollar la entrega de prestaciones como prioridad. No obstante, tratamos de realizar nuestro mejor esfuerzo, aún a pesar de no contar con la infraestructura necesaria para la entrega de nuestras prestaciones. Si bien, se realizaron procesos de mejora, que impide que se llueva o inunde, nuestros esfuerzos se centran en el proceso de reposición, que significa demoler este CESFAM y construir uno nuevo con las características estructurales que se necesitan,

albergando a los funcionarios y entregando mayor dignidad en la atención a nuestros usuarios. Por ejemplo, contar con una adecuada sala de espera, pues la actual debió ser

reemplazada con la construcción de una pérgola al exterior del CESFAM, cumpliendo la función de proteger a nuestros usuarios de la lluvia y en el verano del calor.

Por lo anterior, mantendremos un compromiso con nuestra comunidad, realizando acciones de mejora constante a través del Consejo Local de Salud, la reposición de nuestro

CESFAM como primer objetivo, la realización de acciones en concreto de mejoramiento de espacios en conjunto, y seguir trabajando en función de las necesidades de la comunidad.

Informacines

a. Programa Infantil:

Se están realizando controles sanos con normalidad, priorizando a los niños/as menores de 1 año. Para acceder a atenciones debe contactarse con SOME, ya sea en forma presencial, telefónica o mensajería.

b. Programa del adulto:

Se solicita asistir a las personas con patologías crónicas a su control y en especial a las personas con Diabetes e Hipertensión con un año de inasistencia a controles o que ha tenido alguna descompensación de su patología crónica, y que por ello ha debido asistir a algún servicio de urgencias.

Recordar vacunación de influenza para personas de 65 años o más.

c. Programa alimentario:

Horario de entrega de bebidas lácteas y alimentos: lunes a jueves, de 08:00 a 16:00 hrs y viernes de 08:00 am a 15:00 pm. Para retirar debe presentar cédula de identidad y carnet de control.

d. SOME:

○ Horarios de atención SOME: lunes a viernes, de 08:00 a 20:00 hrs y sábado de 08:00 a 13:00 hrs.

○ Números de contacto: 32- 2136089 / 32- 2136075 / +56 9 99596767

○ Para solicitar hora de atención en SOME puede ser presencial, por vía telefónica o a través de mensajería de texto.

○ Para horas de atención de morbilidad existe disponibilidad de horas

diarias, que se asignan a partir de las 08:00 hrs, se da prioridad a las personas que asisten presencial y luego se continua con la asignación vía telefónica o mensajería de texto. Cupos acotados.

○ Se encuentran suspendidas las atenciones de lavados de oídos.

e. Farmacia:

○ Horario de atención Farmacia: lunes a viernes de 08:00 a 20:00 hrs y sábado 09:00 a 13:00 hrs.

○ Entrega de medicamentos controlados: lunes a jueves de 08:00 a 17:00 hrs y viernes hasta las 16:00 hrs. Si es para un menor de edad, deben ser retirados por un

adulto/a con cédula de identidad de ambos.

○ Para retirar medicamentos: cédula de identidad de persona que retira, cédula de la persona para quien retira y carnet crónico.

○ Para el retiro de insulinas, deben asistir con sus sobres con unidades refrigerantes en estado sólido, ya listas, pues en estado líquido no sirven.

○ Contamos con un químico farmacéutico, para responder dudas acerca de sus medicamentos y a quién se debe reportar reacciones adversas de los fármacos, a fin de buscar nuevas opciones.

Periódicamente estamos realizando reuniones ampliadas con el Consejo Local de nuestro CESFAM y personas de la comunidad. Si te interesa participar, contáctate con el encargado de Participación y Promoción: -TS. Nicole Bendek
nbendek@cmvalparaiso.cl

Las entrevistas presentes en este boletín fueron realizadas por estudiantes de Trabajo Social de la Ponticia Universidad Católica de Valparaíso, supervisadas/os por el encargado de Participación y Promoción.

1ª Edición

Francia Celis, coordinadora de Participación Comunitaria y Promoción de la Salud. Christopher Saavedra, profesional de apoyo a la Participación Comunitaria.

2ª Edición

Samantha Henríquez y Paulina Salvatierra, estudiantes de Periodismo de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, supervisadas por Edison Bernal, periodista de la CORMUVAL.