



Estimadas vecinas y vecinos:

Desde que asumimos el desafío de producir salud en Valparaíso, hemos avanzado junto a ustedes en tenerla como una prioridad de la Alcaldía Ciudadana. En este andar nos hemos puesto de acuerdo con los Consejos Locales de Salud y diversas organizaciones sociales e instituciones presentes en los territorios. Con todas ellas compartimos un mismo norte: luchar por una salud digna para todas y todos, garantizada como un derecho constitucional.

En este camino recorrido hemos hecho causa común por impulsar mejoras en la infraestructura y equipamiento, a través de la recuperación de la ex Escuela Japón; de la habilitación de sedes vecinales para resolver brechas en el caso del cerro Las Cañas; de las mejoras de techumbres y habilitación de box en el caso de Cordillera; la renovación de las ambulancias y la presentación de proyectos de construcción de nuevos CESFAM para Las Cañas, Cordillera y Los Placeres.

También hemos hecho causa común a través del proyecto GEROPOLIS, con quienes hemos trabajado junto a los adultos mayores inscritos en el programa cardiovascular de todos los CESFAM y también del programa Valpo Te Apaña, destacando la importante labor en educación sexual y reproductiva que realizan las matronas de DUDASEX.

En materia de atención, hemos aumentado sostenidamente nuestra población inscrita en los centros de salud y gracias a su compromiso, vecina y vecino, pudimos aumentar la dotación de personal para mejorar nuestra cobertura de atención.

En lo que respecta a la red de servicios populares, consolidamos un conjunto de servicios complementarios a los que

desarrollamos en los CESFAM, contribuyendo con las farmacias y ópticas populares a disminuir el gasto de bolsillo en salud de cada vecina y vecino.

La pandemia nos golpeó y fuerte. Nos obligó a priorizar, reorganizarnos, reaprender y a ponernos a disposición con toda nuestra energía para enfrentar el COVID-19.

En ese nuevo desafío seguimos con avances importantes en materia de vacunación, testeo, trazabilidad y educación sanitaria; prontos a finalizar nuestra meta que permita mitigar el contagio y reducir la mortalidad por esta causa.

Para que la tarea de poner fin a la pandemia vea resultados necesitamos de todas y todos. No basta sólo con la importante labor de los CESFAM y sus comprometidos funcionarios. Necesitamos también de vuestro apoyo en la difusión y educación sanitaria para prevenir, cuidarnos y para estar informados de las prestaciones y servicios de salud disponibles en la comuna.

Por eso, con mucho cariño, queremos poner a su disposición, mensualmente, este boletín informativo, que tiene por objetivo dar a conocer las diversas actividades que desarrollamos en los CESFAM de la ciudad, así como las acciones que realizan las organizaciones e instituciones en la comunidad, entregando información de utilidad y educativa en salud.

Esperamos sea de vuestra utilidad. Reciban un cordial saludo a nombre de todo el equipo de salud de la comuna que día a día trabaja para producir ¡una mejor salud para Valparaíso!



**Alejandro Escobar Lobos**  
Director Área de Salud  
Corporación Municipal  
de Valparaíso

### **Según su punto de vista, ¿cuál es la importancia de los CLS?**

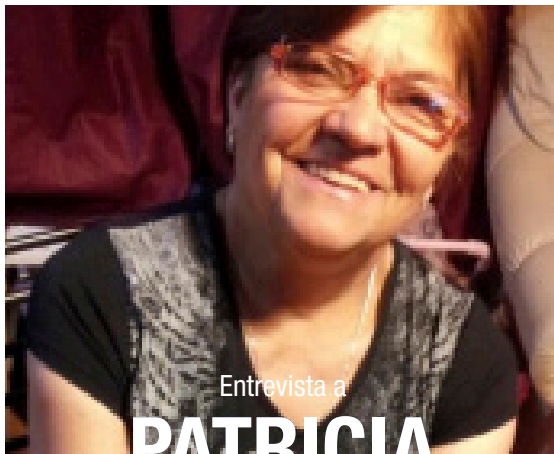
Muchas, primero que todo nosotros como consejo local aportamos a los Cesfam en defensa de los usuarios, apoyando a los usuarios, a los funcionarios. Otro aporte para el usuario, estar pendiente de las personas que necesiten atención médica, si hay que entregar medicamentos, yo me preocupo de eso.

En cuanto a la parte más central al Cesfam, nos preocupamos de que los funcionarios estén bien, si hay algún problema en que podamos ayudar, trabajamos en proyectos también, con María Eugenia hemos ganado proyectos para la comunidad, en Vida Sana hemos hecho equipos de fútbol para los colegios, ahora estamos netamente centrados en el proyecto del nuevo Cesfam para placeres.

### **¿En qué consiste el proyecto del nuevo CESFAM?**

En hacer un nuevo Cesfam, aparte del que ya está, eso estamos gestionando, hemos estado en muchas reuniones y sin duda es un trabajo arduo.

### **En particular, ¿cómo es el funcionamiento de este CLS?**



Entrevista a

## **PATRICIA ARAYA SILVA**

**Presidenta del Consejo Local de Salud (CLS) CESFAM Placeres**

Estamos netamente haciendo el tema del nuevo Cesfam, en reuniones con la gobernación, con el área de salud, trabajamos a mano con la dirección del Cesfam, con Asistente Social María Eugenia Gómez principalmente, nos preocupamos de entregar los medicamentos, trabajamos en conjunto, se participa en la comisión mixta salud- educación, en todo lo que sea relacionado para el bien de la comunidad.

### **¿Cuáles son los desafíos que se presentan en este espacio del consejo de salud?**

El gran desafío actual es el nuevo Cesfam, hemos

dado la lucha, hemos tenido muchos problemas, hasta hace 15 días atrás estábamos súper bajoneados porque habían habido problemas con el proyecto, pero actualmente hemos hecho nuevas gestiones y se ha podido reivindicar el proyecto.

### **Algo que quiera transmitir en este medio de difusión comunitaria**

Bueno, primero que nada, algo que quiero plasmar yo como usuaria, es dar los agradecimientos a los funcionarios del Cesfam por el buen trabajo que han realizado hasta ahora con la pandemia, han hecho un buen trabajo hacia la comunidad y eso se valora

mucho, porque han hecho con todos los problemas que han habido, han sabido hacer todas las gestiones de las vacunaciones y todo eso. También, dar a conocer lo que se está realizando con el proyecto para reponer el Cesfam, que se está avanzando y ahora estamos esperando que la CORMUVAL entregue el perfil al servicio de salud para que apruebe el proyecto del Cesfam, me gustaría que la comunidad se enterara a grandes rasgos lo que se está trabajando como consejo local. A propósito del boletín, me gustaría mejorar la comprensión de los usuarios sobre el funcionamiento del Cesfam, que tengan buenas comprensión, que los funcionarios del Cesfam han hecho lo mejor que han podido sobre la pandemia, hay cosas que no se pueden hacer todo de inmediato como lo es la atención a los pacientes crónicos por ejemplo, hay que ir paso a paso.

### **¿Usted se refiere a que la información, baje a gran parte de la comunidad gracias al boletín?**

Eso me gustaría, que se informara bien, ya que no todos están informados sobre su funcionamiento actual y sobre lo que se está trabajando.

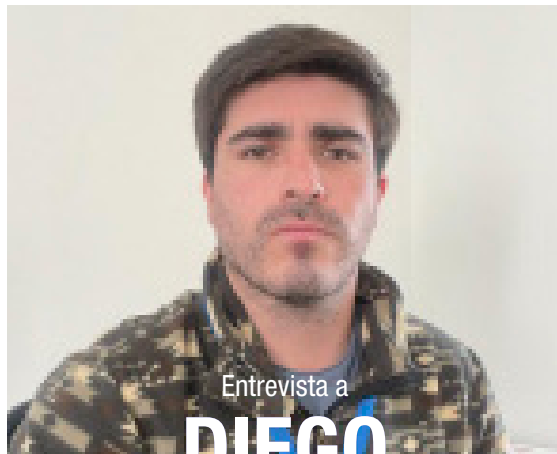
**En el contexto de la pandemia, ¿cómo está funcionando el CESFAM?, ¿qué se ha modificado y /o mantenido?**

El CESFAM desde que comenzó la pandemia ha tenido varias modificaciones y en general han sido en todos los servicios que prestamos y en base a las necesidades que también tenemos.

Una de esas modificaciones tiene que ver con la infraestructura. Nos ha afectado bastante, ya que con los aforos hemos tenido que ir adaptando y modificando los box, y hay algunos que efectivamente tuvimos que disponerlos como bodega para almacenar equipos, camillas, escritorios, etc.

Entonces desde allí empezamos con ciertas modificaciones para contar con oficinas que nos permitan tener el espacio adecuado para prestar servicios. Esto nos permite poder establecer ciertos rangos de cuidado con el personal y con los usuarios.

Este funcionamiento ha modificado también el flujo de pacientes. Existe zona roja y verde, desde el inicio de la pandemia hasta ahora, nosotros iniciamos como CESFAM Y SAPU y ahora somos SAPU avanzado, es decir, en la zona verde y roja atendemos



Entrevista a

## DIEGO VARGAS

*Director(s) de CESFAM Placeres*

solamente urgencias que llegan, aunque no sean de mucha gravedad, lo que nos permite, de igual manera, atender a pacientes que son crónicos, aunque no sea una exigencia, pero igual estamos realizando controles del programa cardiovascular, controles del programa infantil, de salud mental y odontológico, por lo que hay cierta cantidad de cupos que están asignados.

También, está la continuidad de horario, desde las 5 de la tarde hasta las 8 de la noche, en donde hay médicos, enfermeras, se sumarán nutricionistas, también hay matrona y dental, aunque en términos de SAPU igual está el SAPUdent que es para urgencias dentales.

Tenemos el tema de la toma de PCR, que es desde las 9 de la mañana hasta la 10 de la noche de lunes a domingo, incluido festivos

***A propósito del PCR, ¿cómo se ha dado esta campaña? ¿qué tipo de dificultades se han presentado?***

Si, como te comentaba, el tema de la infraestructura del CESFAM, creo que es el punto que más nos ha afectado en el funcionamiento, algo que se ve en otros CESFAM de la corporación y otras comunas. Nosotros tuvimos que implementar puntos de vacunación externos, hasta la semana pasada contábamos con 3 puntos: sextramuro, 1 punto para

vacunación influenza y 2 puntos de vacunación contra el covid-19. Y bueno, no tuvimos tanta convocatoria con el punto de la influenza, actualmente lo estamos realizando en el mismo CESFAM, ya que ese punto presentaba baja cantidad de usuarios que llegaban a vacunarse. El otro tema que nos ha complicado un poco es el tema de los funcionarios, pasa que hay un refuerzo de campaña de vacunación que hemos tenido que ir implementando y de acuerdo a eso tenemos que ir realizando ajustes, e incluso, jugando con estos funcionarios para ir cubriendo espacios frente a licencias médicas o feriados legales, sobre todo estos últimos que representan un derecho de los y las trabajadores/as, entonces ahí es que tenemos que cubrir muchas veces con este recurso humano que nos da la corporación para poder dar abasto, de lo contrario no podríamos. Esto ha sido complejo porque se ha vuelto cotidiano, todos los días hay que movilizar funcionarios de una unidad a otra, porque principalmente estas funciones están relacionadas a funcionarios que son TENS y enfermeros, ciones están relacionadas a funcionarios que son TENS y enfermeros, entonces

ces se hace un poco difícil el tema de poder coordinar y gestionar todo el recurso humano.

Por otro lado el tema de los auxiliares de servicio también ha sido complejo, como medida sanitaria debemos hacer limpieza y desinfección del box continuamente, cada 15 minutos, después de cada atención. Nosotros contamos con 3 auxiliares de servicios en CESFAM más 2 en SAPU, y entre estos 3 auxiliares de servicios tenemos que cubrir los puntos de vacunación, a los que van generalmente en la tarde para sanitizar para el día siguiente. Lo otro que también es complejo es el tema de los móviles, también se nos ha dificultado un poco en el último tiempo este recurso porque no contamos con un móvil adecuado para transportar a los funcionarios a los puntos de vacu-

nación, a veces los mismos tienen que ocupar sus propios autos personales para desplazarse e incluso ir a buscar vacunas a Rodellillo, que es el CESFAM que las mantiene. Afortunadamente la corporación nos ha prestado mucha ayuda para desarrollar la vacunación, los servicios de los CESFAM, y, con eso hemos podido ir funcionando de mejor manera, pero igualmente hay limitantes que se presentan día a día por múltiples causas.

***Como CESFAM ¿qué creen que sería pertinente que la comunidad sepa, o que es importante de ser informado?***

Bueno principalmente comunicarle a la comunidad que estamos trabajando a máxima capacidad, Las entrevistas presentes en este boletín fueron realizadas por estudiantes de

Trabajo Social de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, supervisados/as por el/la respectivo/a Encargado/a de Participación y Promoción.

tratando de dar lo mejor de nosotros para dar una atención de calidad al usuario, que los servicios no se dejen de prestar, aún ante las dificultades que se puedan presentar en el contexto, ya que hay muchas limitantes que también nos afectan. Si bien las prestaciones han disminuido, por temas de aforo, sanitización, personal disponible, nosotros igual estamos dando los servicios que corresponden. Es importante que las personas sepan que, si hay atención de morbilidades, atención a crónicos, farmacia, entrega de alimentos, campaña de vacunación, que contamos con SAPU y que hay horarios, como también presencia

de ambulancia y hacemos derivación a unidad de observación prolongada en CESFAM Quebrada Verde. Por otro lado, más que nada, complementando, es que es importante informar que se requiere de responsabilidad más que nunca en estos tiempos, porque a veces solicitan horas y no asisten y, en estos tiempos eso se torna más complejo, porque finalmente la entregas de horas son más escasas y se prioriza a una persona sobre otra, y después vienen y piden otra hora, entonces necesitamos compromiso para poder hacer este proceso más llevadero. Asimismo, hay veces que se quiere todo de inmediato, todas las horas de manera instantánea, y, cualquier servicio hoy día es más lento, por eso es importante que la comunidad se informe de las dificultades que existen en este contexto.

Periódicamente estamos realizando reuniones ampliadas con el Consejo Local de nuestro CESFAM y personas de la comunidad, si te interesa participar contáctate con el/la Encargado/a de Participación y Promoción: TS. María Eugenia Gómez megomez@cmvalparaiso.cl

Las entrevistas presentes en este boletín fueron realizadas por estudiantes de Trabajo Social de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, supervisados/as por el/la respectivo/a Encargado/a de Participación y Promoción

1a Edición  
Francia Celis, Coordinadora de Participación Comunitaria y Promoción de la Salud  
Christopher Saavedra, Profesional de Apoyo a la Participación Comunitaria

## FUNCIONAMIENTO DEL CESFAM SAPU PLACERES

### HORARIO ATENCIÓN SOME

Lunes a Viernes  
**08:00 a 20:00 hrs.**  
Sábado  
**09:00 a 13:00 hrs.**

### HORARIO ATENCIÓN OIRS

Lunes a Viernes  
**08:00 a 20:00 hrs.**  
Sábado  
**09:00 a 13:00 hrs.**

### HORARIO ATENCIÓN FARMACIA

Lunes a Viernes  
**08:00 a 20:00 hrs.**  
Sábado  
**09:00 a 13:00 hrs.**

**HORARIO ATENCIÓN BODEGA PROGRAMAS ALIMENTARIOS**

Lunes a Jueves  
**08:30 a 13:00 hrs.**  
**14:00 a 16:30 hrs.**

Viernes  
**08:30 a 13:00 hrs.**  
**14:00 a 15:00 hrs.**