



Estimadas vecinas y vecinos:

Desde que asumimos el desafío de producir salud en Valparaíso, hemos avanzado junto a ustedes en tenerla como una prioridad de la Alcaldía Ciudadana. En este andar nos hemos puesto de acuerdo con los Consejos Locales de Salud y diversas organizaciones sociales e instituciones presentes en los territorios. Con todas ellas compartimos un mismo norte: luchar por una salud digna para todas y todos, garantizada como un derecho constitucional.

En este camino recorrido hemos hecho causa común por impulsar mejoras en la infraestructura y equipamiento, a través de la recuperación de la ex Escuela Japón; de la habilitación de sedes vecinales para resolver brechas en el caso del cerro Las Cañas; de las mejoras de techumbres y habilitación de box en el caso de Cordillera; la renovación de las ambulancias y la presentación de proyectos de construcción de nuevos CESFAM para Las Cañas, Cordillera y Los Placeres.

También hemos hecho causa común a través del proyecto GEROPOLIS, con quienes hemos trabajado junto a los adultos mayores inscritos en el programa cardiovascular de todos los CESFAM y también del programa Valpo Te Apaña, destacando la importante labor en educación sexual y reproductiva que realizan las matronas de DUDASEX.

En materia de atención, hemos aumentado sostenidamente nuestra población inscrita en los centros de salud y gracias a su compromiso, vecina y vecino, pudimos aumentar la dotación de personal para mejorar nuestra cobertura de atención.

En lo que respecta a la red de servicios populares, consolidamos un conjunto de servicios complementarios a los que

desarrollamos en los CESFAM, contribuyendo con las farmacias y ópticas populares a disminuir el gasto de bolsillo en salud de cada vecina y vecino.

La pandemia nos golpeó y fuerte. Nos obligó a priorizar, reorganizarnos, reaprender y a ponernos a disposición con toda nuestra energía para enfrentar el COVID-19.

En ese nuevo desafío seguimos con avances importantes en materia de vacunación, testeo, trazabilidad y educación sanitaria; prontos a finalizar nuestra meta que permita mitigar el contagio y reducir la mortalidad por esta causa.

Para que la tarea de poner fin a la pandemia vea resultados necesitamos de todas y todos. No basta sólo con la importante labor de los CESFAM y sus comprometidos funcionarios. Necesitamos también de vuestro apoyo en la difusión y educación sanitaria para prevenir, cuidarnos y para estar informados de las prestaciones y servicios de salud disponibles en la comuna.

Por eso, con mucho cariño, queremos poner a su disposición, mensualmente, este boletín informativo, que tiene por objetivo dar a conocer las diversas actividades que desarrollamos en los CESFAM de la ciudad, así como las acciones que realizan las organizaciones e instituciones en la comunidad, entregando información de utilidad y educativa en salud.

Esperamos sea de vuestra utilidad. Reciban un cordial saludo a nombre de todo el equipo de salud de la comuna que día a día trabaja para producir ¡una mejor salud para Valparaíso!



Alejandro Escobar Lobos
Director Área de Salud
Corporación Municipal
de Valparaíso

¿Quiénes componen la directiva?

La directiva está compuesta por seis personas: Alicia Gálvez, quien les habla, como presidenta; Serapio de la Cruz, nuestro secretario; Américo Ponce como tesorero; María Pérez Venegas, Nelson Mellado y Héctor Suazo, con el rol de directores.

El Consejo Local de Salud cuenta con personalidad jurídica vigente desde el 4 de junio del 2000 y con **Directiva Vigente desde marzo 2020**. Cada directiva dura tres años. Ésta hasta el 2023. Después de eso se deben hacer nuevas elecciones.

¿Desde cuándo opera la actual directiva?

Desde la elección de marzo del año pasado. A los pocos días se decretó cuarentena, por lo que nos hemos estado comunicando de manera virtual. (Se comunican por mensaje, Whatsapp y reuniones virtuales).

¿Cuál es su labor? ¿Qué rol cumplen?

El Consejo Local de Salud es una organización integrada por los usuarios del CESFAM que buscan mejorar las condiciones de acceso a la atención en salud de la comunidad. Yo siempre he dicho “nosotros **somos un nexo entre**



Consejo Local de Salud CESFAM Marcelo Mena

Entrevista a Sra. Alicia Gálvez Presidenta

la dirección del CESFAM y los usuarios. Participamos en todo lo que podíamos (antes de pandemia) y apoyamos a la dirección del CESFAM.

Como Consejo Local de Salud, nuestro trabajo es crear estrategias que permitan abordar el tema de la salud de forma integral y representar a los usuarios del centro en sus necesidades de salud bio-psico-social.

Los trabajos que se han realizado con la actual directiva han sido: enviar información de vacunación y sobre los puntos en donde se hace la toma del PCR. Esto se envía por Whatsapp y por afiches en los

edificios. Los usuarios que son miembros del Consejo también nos hacen consultas y con las cosas que no podemos responder tomamos el rol de intermedios.

Por poner de ejemplo, alguien quiere saber un tema determinado, entonces yo le digo: “Nancy (directora del CESFAM) pasa esto, ¿qué se puede hacer?”. Ella me comunica las pautas a seguir y yo le informo a la persona o le digo que se ponga en contacto directo con alguien del Centro que le pueda ayudar.

Eso es lo que se puede hacer hasta ahora. De repente es un poquito depri-

mente porque no se puede hacer más. En la directiva somos todos adultos mayores, lo ideal sería que se sumaran jóvenes, porque ahora llegamos hasta donde podemos.

Actualmente, ¿han hecho alguna actividad?

Como directiva nos comunicamos con Nancy y con don Pedro López (director del CESFAM Marcelo Mena) para ver informaciones de lo que hace el CESFAM y de la asamblea. El tema es que hay algunas personas que no pueden conectarse porque no tienen acceso a internet, a algún computador o tienen cero manejo de tecnología. Esa es la gran dificultad que hay.

¿Cada cuánto realizan reuniones y/o asambleas?

Las asambleas siempre han sido mensuales. Con Nancy, nuestra coordinadora y apoyo de la directiva, en marzo fijábamos las reuniones de directiva mensuales y las asambleas mensuales. Hacíamos todo un calendario. Actualmente por contexto de pandemia las asambleas virtuales se realizan de forma bimensual.

Próximos desafíos

Poder sacar adelante las

cosas que nos han quedado pendientes, trabajar para que no se nos distancie el contacto que se tenía con nuestros socios. De todas formas, nos estamos comunicando con ellos.

Hay cosas del CESFAM Mena que quedaron pendientes y en proceso, por ejemplo, la vereda. Alguien podría decir que esas no son funciones propias de un Consejo, porque nosotros nos preocupamos de la vereda, de los ascensores –que hubo un tiempo en que tuvieron problemas–, etc. Yo creo que eso es parte de la salud también, es algo común para todos, por eso seguimos adelante. La calidad de vida influye en la salud, son importante los espa-

cios sociales.

Números de contacto, email.

Contacto WhatsApp Alicia Gálvez, presidenta del Consejo Local de Salud: +569 76572645

Contacto Encargada de Participación Social y Comunitaria Nancy Mondaca, correo electrónico: ssocialmena@cmvalparaiso.cl

Programa de Salud Sexual y Reproductiva

Entrevista a matrona, Isabel Bentsch Meneses

¿Cómo se están realizando las atenciones?

Las atenciones se están realizando de forma presencial y telefónica (teleconsultas), ya sea vía WhatsApp o llamada.

La gestión de horas es a través del Whatsapp Maternal (+569 20693433):

- El horario de atención, es de lunes a viernes de 09:00 a 13:00 hrs.
- El mensaje por WhatsApp debe tener: un saludo cordial, nombre, apellido,

RUN y motivo de consulta.

- Una vez enviado el mensaje, debe esperar respuesta. No insistir enviando más mensajes, ya que éste sube y queda de los últimos.

¿Cuál es la importancia de los exámenes preventivos?

Tanto el PAP y la mamografía son exámenes fundamentales dentro lo que se refiere la prevención, ya que ambos buscan detectar a tiempo el cáncer cervicouterino y el de mama.

La idea es pesquisarlos en sus etapas más tempranas, para así realizar un tratamiento a tiempo.

Exámenes preventivos

Papanicolaou (PAP)

Control Ginecológico: se ingresa a una lista de espera, dependiendo de la sintomatología que presenten, se le entrega hora presencial o se resuelve vía telefónica. Ejemplos: síntomas de alguna ITS, síntomas de algún probable cáncer.

- En lo que es PAP, idealmente y según norma, se realiza cada 3 años, sobre todo entre las edades de 25-64 años.
- Las prioridades son: primero, las usuarias que presentaron algún PAP anterior alterado; segundo, PAP atrasados (más de tres años); y tercero, PAP de 3 años.

Mamografías

- La mayoría de las horas solicitadas al WhatsApp se dan de forma inmediata. Se da preferencia a las edades prioritarias, aunque esto varía dependiendo la gravedad de la situación.
- Se ingresan a lista de espera y se llama a cita cuando corresponda.
- El grupo prioritario es de 50-69 años. De igual forma, se puede solicitar ambos exámenes (mamografía y PAP) a otras edades, sobre todo la mamografía que debe iniciar la toma a los 40 años de forma anual.
- Se están realizando derivaciones a mamografías y ecotomografías en el CESFAM *Convenio con

3 centros especializados.

- Si está fuera de la población objetivo, se deja en lista de espera y se gestiona solicitud de mamografía. La usuaria deberá esperar el llamado de citación.

¿Cómo puedo acceder a una hora si estoy dentro del grupo prioritario?

En caso que no sea del grupo prioritario y no tengamos horas disponibles, las dejamos anotadas en nuestra lista de espera de atención ginecológica. Si está dentro de esas edades, las horas se piden por WhatsApp Maternal de lunes a viernes de 09:00 -13:00 hrs. Generalmente se agendan la hora para la misma semana en que se solicitan.

Periódicamente estamos realizando reuniones ampliadas con el Consejo Local de nuestro CESFAM y personas de la comunidad. Si te interesa participar, contáctate con el encargado de Participación y Promoción:

TS. Nancy Mondaca
nmondaca@cmvalparaiso.cl

Las entrevistas presentes en este boletín fueron realizadas por estudiantes de Trabajo Social de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, supervisadas/os por el encargado de Participación y Promoción.

1ª Edición

Francia Celis, coordinadora de Participación Comunitaria y Promoción de la Salud.

Cristopher Saavedra, profesional de apoyo a la Participación Comunitaria.

2ª Edición

Samantha Henríquez y Paulina Salvatierra, estudiantes de Periodismo de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, supervisadas por Edison Bernal, periodista de la Corporación Municipal de Valparaíso.