



Estimadas vecinas y vecinos:

Desde que asumimos el desafío de producir salud en Valparaíso, hemos avanzado junto a ustedes en tenerla como una prioridad de la Alcaldía Ciudadana. En este andar nos hemos puesto de acuerdo con los Consejos Locales de Salud y diversas organizaciones sociales e instituciones presentes en los territorios. Con todas ellas compartimos un mismo norte: luchar por una salud digna para todas y todos, garantizada como un derecho constitucional.

En este camino recorrido hemos hecho causa común por impulsar mejoras en la infraestructura y equipamiento, a través de la recuperación de la ex Escuela Japón; de la habilitación de sedes vecinales para resolver brechas en el caso del cerro Las Cañas; de las mejoras de techumbres y habilitación de box en el caso de Cordillera; la renovación de las ambulancias y la presentación de proyectos de construcción de nuevos CESFAM para Las Cañas, Cordillera y Los Placeres.

También hemos hecho causa común a través del proyecto GEROPOLIS, con quienes hemos trabajado junto a los adultos mayores inscritos en el programa cardiovascular de todos los CESFAM y también del programa Valpo Te Apaña, destacando la importante labor en educación sexual y reproductiva que realizan las matronas de DUDASEX.

En materia de atención, hemos aumentado sostenidamente nuestra población inscrita en los centros de salud y gracias a su compromiso, vecina y vecino, pudimos aumentar la dotación de personal para mejorar nuestra cobertura de atención.

En lo que respecta a la red de servicios populares, consolidamos un conjunto de servicios complementarios a los que

desarrollamos en los CESFAM, contribuyendo con las farmacias y ópticas populares a disminuir el gasto de bolsillo en salud de cada vecina y vecino.

La pandemia nos golpeó y fuerte. Nos obligó a priorizar, reorganizarnos, reaprender y a ponernos a disposición con toda nuestra energía para enfrentar el COVID-19.

En ese nuevo desafío seguimos con avances importantes en materia de vacunación, testeo, trazabilidad y educación sanitaria; prontos a finalizar nuestra meta que permita mitigar el contagio y reducir la mortalidad por esta causa.

Para que la tarea de poner fin a la pandemia vea resultados necesitamos de todas y todos. No basta sólo con la importante labor de los CESFAM y sus comprometidos funcionarios. Necesitamos también de vuestro apoyo en la difusión y educación sanitaria para prevenir, cuidarnos y para estar informados de las prestaciones y servicios de salud disponibles en la comuna.

Por eso, con mucho cariño, queremos poner a su disposición, mensualmente, este boletín informativo, que tiene por objetivo dar a conocer las diversas actividades que desarrollamos en los CESFAM de la ciudad, así como las acciones que realizan las organizaciones e instituciones en la comunidad, entregando información de utilidad y educativa en salud.

Esperamos sea de vuestra utilidad. Reciban un cordial saludo a nombre de todo el equipo de salud de la comuna que día a día trabaja para producir ¡una mejor salud para Valparaíso!



Juana María Menares Fuentes tiene un trabajo activo dentro de la comunidad hace doce años. Actualmente, tiene el cargo de presidenta del Consejo Local de Salud del CESFAM Puertas Negras, cargo asumido hace un año y cinco meses. También se desempeña como presidenta de la Junta de Vecinos UV 85 de Puertas Negras, la cual se encuentra ubicada en la calle del Molo con Timonel sin número. Además, ejerce como secretaria de CVD.



Entrevista a

JUANA MENARES

¿Cómo ha sido trabajar y mantenerse en contacto con la comunidad debido al COVID-19?

Debido a la pandemia, se han retirado algunos dirigentes, por el temor a contagiarse. Es por ello que trabajamos activamente como directiva del Consejo Local. A través de WhatsApp y las redes sociales, se ha mantenido el contacto y comunicación con vecinas y vecinos. En esos canales se informa todo, además de entregar información en los espacios de reunión virtual que se han mantenido regularmente, dando continuidad al trabajo durante todo el proceso de crisis sanitaria. Contamos con grupos en WhatsApp de la comunidad, medio por el cual se transmite la información. También se

ha desarrollado un canal informativo a través de las oficinas municipales zonales, que se encuentra ubicada en la Junta de Vecinos 85.

¿Cuáles han sido las principales acciones realizadas en beneficio y/o ayuda de la comunidad durante el periodo de pandemia?

Las principales acciones han sido la gestión en la entrega de mercadería, la compra de medicamentos a las personas que lo necesitan, sobre todo personas con cáncer, ayudarles en ir a retirar medicamentos, realizar las compras de las personas, entre otras cosas. Se formó un comité para ayudar en esos casos. La única forma de acercarse a las personas, era ir a visitarles para

saber en qué situaciones se encontraban las vecinas y vecinos. Algunos no tenían mucha ayuda exterior, por lo que veíamos su situación y les entregábamos la ayuda que fuese necesaria.

Dentro de las iniciativas realizadas, ¿existen trabajos colaborativos con el CESFAM o con otras organizaciones?

Sí, con el CESFAM y la encargada de Participación Comunitaria, la señorita Elizabeth Vega, hemos trabajado con la comunidad. Ha sido un gran aporte. Por ejemplo, en la sanitización de algunos sectores, en la vacunación contra el COVID-19 para el adulto mayor y también para aquellos que lo requieren. El CESFAM facilitó un vehículo para ir a los hogares

de los adultos mayores que no podían salir y de esta forma vacunarles en sus mismas casas. También estuvieron trabajando con nosotros, a un costado de la sede vecinal para vacunar a las personas del cerro.

La entrega de mercadería otorgada a aquellos que tienen COVID-19 y los medicamentos que vienen a entregar a las casas igualmente han sido un gran aporte. Las enfermeras y trabajadoras sociales que realizan visitas a los hogares han sido de gran ayuda.

Respecto a otras organizaciones, hemos trabajado con el Centro para el Adulto Mayor, realizando entregas de útiles de aseo, apósitos, pañales, pijamas, frazadas y alimentos a las personas que necesiten.

¿Qué cargo tiene?, ¿hace cuánto lo tiene?, ¿qué es lo que hace en el CESFAM? y ¿cuál es su fin?

Mi nombre es Javier Cáceres Serrano, director del CESFAM Puertas Negras, de la Posta Laguna Verde y del Servicio de Urgencia Rural de Laguna Verde. Estoy en el cargo desde febrero del año pasado.

El fin de la dirección es un rol bastante amplio que pasa por la gestión de los asuntos de salud y de todos los temas de estaciones, como horas médicas, matronas, dental, trabajadora social, psicólogo, médicos, área de recursos humanos, continuidad de servicios, continuidad de insumos, entre otras cosas.

Existe otra área que tiene que ver con la promoción y la participación. Consideramos que es muy importante para nosotros, pues es ahí donde, en conjunto a la comunidad y la encargada de la Promoción y Participación, vemos temas relacionados con lo comunitario.

Nosotros, en el concepto actual de salud, tratamos de promover el bienestar en el amplio sentido de la palabra. La salud es la integración de muchos factores. Es por ello que



Entrevista a

JAVIER CÁCERES

director del CESFAM

estamos buscando cambiar el antiguo paradigma, que era tratar la enfermedad como un ente claro. Ahora queremos ir más allá, a las consecuencias, ocuparnos de mejorar las condiciones de vida de aquellos pacientes, que son una gran parte de nuestra población, que ya tiene una enfermedad crónica instalada y que sus condiciones de vida, el no poder desplazarse por las limitaciones propias de su enfermedad, empobrezcan o desmejoren su situación.

Hemos tratado de avanzar en ir mejorando las condiciones de la población para que ellos por sí mismo o por la propia comunidad, puedan ir mejorando sus vida, integrando redes de apoyo comunitarias entre

su territorio.

¿Qué problemática identifica como más urgentes en el funcionamiento del CESFAM?

Las problemáticas del CESFAM Puertas Negras son comunes en todos los CESFAM. Difiere mucho la demanda de atención por parte de la comunidad y la oferta de las prestaciones en los Centros de Atención de Salud Primaria. Esto ha ido mejorando con el tiempo, pero vemos que se produce una brecha que sigue aumentando a pesar de que se incorporan más profesionales. La cartera de prestaciones es más grande que años anteriores, y esto se debe a muchos factores. Entre ellos, el avance de la tecnología,

pues a consecuencia de ello, los tratamientos se van complejizando.

Otra de las razones es que los estándares de necesidades de la población van aumentando y lo que ayer conformaba a la población hoy ya no lo hace.

El gran problema es el énfasis que la sociedad tiene en la salud: darle más importancia a lo curativo que lo preventivo.

Nosotros tenemos un déficit en la promoción de medidas preventivas a través de los medios que contamos. Tenemos que estar a disposición de las horas clínicas por lo que al final contamos con pocas horas para la promoción de medidas preventivas. Otro caso es que la gente no queda satisfecha hasta que es atendida y medicada, por así decirlo.

Ese es un cambio de mentalidad que debemos introducir en la población. Nuestro rol es instalar la evolución de lo curativo a lo preventivo.

¿Cómo ve usted que es la organización comunitaria aquí en el cerro? ¿cuál se vincula más con el CESFAM?

El sector tiene varias organizaciones comunitarias.

Según mi punto de vista, ellas son muy activas. En tiempos de pandemia se han visto organizaciones, como las ollas comunes, que han funcionado muy bien. Dan un servicio donde se integran problemáticas locales y las asumen. Por ejemplo, hay muchas personas postradas en el territorio y estas organizaciones les hacen llegar de todas maneras sus alimentos. Hay mucho vigor e interés. Está la Mesa de Seguridad y contamos con un CEDAM (Centro Diurno Adultos Mayores).

En Laguna Verde no tenemos Consejo Local por un problema relacionado con la impugnación en las últimas elecciones, pero sí hay una variedad de organizaciones comunitarias con las cuales nos reunimos y que también son muy activas.

¿Cómo están logrando la comunicación fluida con las organizaciones?

Respecto de la comunicación con nuestras organizaciones, ésta ha sido muy fluida desde que ins-

tauramos la estrategia de encargadas/os de Promoción y Participación Comunitaria.

La comunicación se realiza a través de WhatsApp, donde se encuentra la encargada de Promoción y ahí también participa quien les habla. A veces hablamos de forma directa con los dirigentes, quienes nos comunican un problema para solucionarlo rápidamente.

Otras veces, en la mayoría de los casos, los mensajes

fluyen desde la encargada de Participación, allí es donde se resuelven muchos de los problemas cotidianos y a veces en las reuniones que se destinan para ello.

Periódicamente estamos realizando reuniones ampliadas con el Consejo Local de nuestro CESFAM y personas de la comunidad. Si te interesa participar, contáctate con el encargado de Participación y Promoción: -TS. Elizabeth Vega evega@cmvalparaíso.cl

Las entrevistas presentes en este boletín fueron realizadas por estudiantes de Trabajo Social de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, supervisadas/os por el encargado de Participación y Promoción.

1ª Edición

Francia Celis, coordinadora de Participación Comunitaria y Promoción de la Salud. Christopher Saavedra, profesional de apoyo a la Participación Comunitaria.

2ª Edición

Samantha Henríquez y Paulina Salvatierra, estudiantes de Periodismo de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, supervisadas por Edison Bernal, periodista de la CORMUVAL.