



Estimadas vecinas y vecinos:

Iniciamos el 2022 con grandes desafíos, pero provisionados de importantes aprendizajes que nos dejó el convulsionado 2021. En materia de salud, en Valparaíso mantendremos nuestros esfuerzos y dedicación en la gestión de la pandemia en distintas dimensiones.

A la campaña de vacunación, el testeo, la prevención, la socioeducación focalizada en el autocuidado, sumaremos una campaña participativa por mejorar la infraestructura sanitaria comunal, no sólo de los CESFAM, mirando en forma armónica y completa a la red de salud pública, que tiene como principal objetivo la construcción de un nuevo hospital para Valparaíso. La pandemia dejó de manifiesto que el Hospital Carlos Van Buren ya no tiene la capacidad para responder a los requerimientos que estos tiempos demanda.

En enero nos comprometimos con una modificación presupuestaria por \$150 millones para mejorar la actual infraestructura de nuestros CESFAM, y trabajaremos por la presentación de una propuesta general que haremos llegar al nuevo Gobierno para que Valparaíso tenga una infraestructura sanitaria digna, con un nuevo hospital y más y mejores CESFAM.

A estos esfuerzos y prioridades destacamos la herramienta que -confiamos- ayudará a alcanzar nuestros objetivos, el Plan de Salud Comunal de Valparaíso, aprobado el año pasado y que regirá por un período de tres años (2022-2024). Una hoja de ruta que fue construida con un importante

componente participativo, que tiene un énfasis en la promoción y que pretende que el concepto de buen vivir sea entendido y compartido por todos los actores del escenario de la salud pública comunal.

El Plan de Salud Comunal no sólo reconoce la necesidad de seguir avanzando sanitariamente con la respuesta a la pandemia, sobre todo ante los efectos que ha provocado en la población, sino que también vuelve a mirar los servicios populares de la Red de Salud Popular de Valparaíso como parte de la red de atención primaria, como aquello que modifica la situación del mercado de la salud, proponiendo y apostando por una mayor ampliación.

Así comenzamos este 2022, con la convicción de que podremos seguir avanzando por una mejor salud para Valparaíso, reconociendo la importancia de la cogestión y la participación, herramientas que nos permitirán trabajar en pos del buen vivir y consolidar una red comunal de salud por el buen vivir.



Alejandro Escobar Lobos
Director Área de Salud
Corporación Municipal
de Valparaíso

En conversación con actores comunitarios:

Víctor Díaz, secretario de la Junta de Vecinos N° 108

He sido secretario tres veces en la Junta de Vecinos y Vecinas N° 108, Chaparro Cordillera Alto. Llevo viviendo en el cerro 29 años. Como J.J. VV. acogemos las demandas de la comunidad, las que tienen que ver con el alumbrado público, el alcantarillado, los problemas de seguridad ciudadana, la regularización de algunas ampliaciones de vivienda, los títulos de dominio, las tomas, entre otras cosas.

Por la pandemia, nos centramos en trabajar en la organización de un almuerzo comunitario y también una amasandería comunitaria, logrando llegar a 60 o 70 familias de la comunidad, con 10 unidades de pan amasado y con almuerzo, dependiendo del grupo familiar, más o menos 120/160 platos de comida, dos veces a la semana y la amasandería también.

Hoy entregamos bolsas con alimentos no perecibles y con eso reemplazamos el almuerzo comunitario. Hacemos una canasta y se las entregamos a las familias, y de esa manera pensamos que cubrimos la

mayor cantidad de días de la semana con alimentación, en vez de entregar un plato cada dos días o dos veces a la semana.

También nos sumamos a un taller de capacitación de amasandería, donde hay 14 personas aprendiendo a hacer pan y otras cosas derivadas de eso. La idea es poder capacitar a las familias en la fabricación de estos productos para su propio sustento.

Posteriormente, nosotros pensamos a corto plazo tener una amasandería comunitaria en el territorio donde vayan las vecinas(os) que aprendieron a fabricar esos productos y cuenten con el apoyo que nosotros les damos, es decir, la maquinaria, porque con proyectos FOSI nos compramos maquinaria para la amasandería.

Igualmente, estamos trabajando bastante en el tema de la reposición y ampliación del nuevo CESFAM, que cubra las necesidades del cerro Cordillera. La idea es hacer un nuevo CESFAM de dos o tres pisos, en donde se pueda llegar a cubrir a 14.000 personas. Eso lo



pensamos de aquí a 10 o 15 años, junto con varias organizaciones que están trabajando en este Consejo de Salud.

Por otro lado, surgió por parte de la comunidad hacer un trabajo con niñas, niños y con las personas de la tercera edad. Así que en eso estamos. Hay proyectos que están avanzando. Uno es hacer una plaza para las personas de la tercera edad, allí se instalarán maquinarias para hacer ejercicio, con asientos de descanso, con un servicio higiénico, con agua, sistema de regadío automático y con instalación de bateas o huertas comunitarias, así como también la protección de unas áreas verdes que están en la Quebrada San Agustín.

Hay una red territorial de Puerto-Cordillera Bajo y ahora nos sumamos nosotros como J.J. VV. Hemos realizado algunos trabajos en conjunto y nos estamos

proyectando a corto plazo para realizar otros trabajos, como los cuentacuentos, actividades participativas, no de forma online, sino que donde participe la comunidad, especialmente las niñas y niños. Eso hay que trabajarlo en las próximas reuniones que tengamos con la Oficina de la Niñez de la Municipalidad y con los otros territorios.

Yo creo que en el territorio se debe potenciar el trabajo con los niños, porque tenemos que cambiar la visión de la comunidad respecto al cuidado del medio ambiente, de no producir tanto desperdicio que se va en el camión de la basura. También la entrega de conocimientos a través de la lectura. Hoy en día tenemos chicos y chicas entre 8 y 13 años leyendo historietas, libros y cuentos, así desarrollan más la mente, se preguntan más las cosas, sueñan más y se dan cuenta que las cosas las pueden cam-

biar. Este desarrollo comunitario del territorio debe ir de la mano con lo que les enseñan en la escuela, como un apoyo a su cono-

cimiento. También queremos formar una brigada ecológica de niños. Me gustaría que en ese boletín apareciera la

biblioteca que está abierta a la comunidad y hay un pequeño poema que tengo escrito que sería bueno que también apareciera.

La biblioteca está abierta a toda la comunidad del cerro Cordillera.

En conversación con la encargada del Programa de Promoción y Participación Social del CESFAM Cordillera:

Nicole Bendek Beiza, trabajadora social

La pandemia ha sido una experiencia que significó un desafío y una adaptación inmediata del equipo de salud, como así mismo del programa de promoción y participación social. Comenzamos a desarrollar estrategias que nos permitieran dar solución a las contingencias que se fueron presentando a medida que avanzaba la crisis, la que cambió el funcionamiento de la Mesa Cordillerana.

Las acciones de la mesa era coordinar una red de almuerzos solidarios que permitieran cubrir con alimentos diferentes sectores del Cerro Cordillera. También contamos con alimentos de lunes a domingo. A este proceso se suma posteriormente las panaderías populares que complementaban la entrega de alimentos. Los almuerzos solidarios contaron ayuda de los propios vecinos y vecinas, de la Municipalidad y de las organizaciones del sector que entrega-

ban aportes, gas, espacios para su implementación, entre otras cosas.

Paralelamente, se determinó la importancia de entregar verduras, cajas con mercadería o insumos de limpiezas a las familias, con el fin de proveer de posibilidades de ahorro. De este proceso estuvieron a cargo las Juntas de Vecinos, y organizaciones auto gestionadas de la comunidad.

Nosotros como CESFAM, además de proporcionar las coordinaciones y liderar las reuniones de la mesa cordillerana, implementamos toma de muestras PCR en terreno en los puntos con mayor cantidad de contagios o de mayor riesgo, como locales comerciales, el CESFAM, los lugares en donde se entregaban almuerzos solidarios, entre otros.

De igual forma, apoyamos educando acerca de las medidas de autocuidado, creando en conjunto con la comunidad una residencia



social liderada por el Espacio Santa Ana, que permitiera dar solución a las personas con casas con daño estructural en invierno.

No obstante, tratamos de realizar nuestro mejor esfuerzo, aún a pesar de no contar con la infraestructura necesaria para la entrega de nuestras prestaciones. Si bien, se realizaron procesos de mejora, que impide que se llueva o inunde, nuestros esfuerzos se centran en el proceso de reposición, que significa demoler este CESFAM y construir uno nuevo con las características estructurales que se necesitan, albergando a los funcionarios y entregando mayor dignidad en la atención a nuestros usuarios. Por ejemplo,

contar con una adecuada sala de espera, pues la actual debió ser reemplazada con la construcción de una pérgola al exterior del CESFAM, cumpliendo la función de proteger a nuestros usuarios de la lluvia y en el verano del calor.

Si tuviéramos que identificar nodos críticos de en este proceso, en primer lugar, la infraestructura del CESFAM, que al ser pequeña generó la disminución considerable del aforo, evitando riesgos en el desarrollo de las atenciones, suministrando el cuidado necesario a los funcionarios para que realicen las atenciones a la comunidad. Es por lo anterior que nos encontramos en constante trabajo, porque es una

necesidad urgente contar con un CESFAM nuevo. Mi compromiso es continuar con el trabajo vin-

culado con la comunidad, incorporando la mayor cantidad de organizaciones y actores sociales.

Informaciones

a. Programa Infantil:

Se están realizando controles sanos con normalidad, se están entregando todas las prestaciones. Se mantiene vacunas programáticas, derivación para radiografías de caderas, y ficha CLAP. Para acceder a atenciones debe contactarse con SOME ya sea en forma presencial, telefónica o mensajería.

b. Programa del adulto:

Se solicita asistir a las personas con patologías crónicas a su control y en especial a las personas con Diabetes e Hipertensión con un año de inasistencia a controles o que ha tenido alguna descompensación de su patología crónica, y que por ello ha debido asistir a algún servicio de urgencias. Se solicita asistir a control de salud cardiovascular a quienes presenten descompensación de sus patologías crónicas de base y a quienes

tengan asistencia de más de un año. Serán atendido con prioridad para retomar sus controles, compensar la patología de base, mantener farmacoterapia y controles según plan del programa.

c. Programa alimentario:

-Horario de entrega de bebidas lácteas y alimentos: de lunes a jueves de 08:00 am a 16:00 pm y viernes de 08:00 am a 15:00 pm., para retirar debe presentar cédula de identidad de la persona que retira, y carnet de control, último día hábil del mes
-Se están entregando todas las prestaciones: niños/as, embarazadas, adultos/as, consultas nutricionales para control de peso, etc.
-Contamos con nueva nutricionista Mará Jesús Balbontín que realiza sus atenciones de 17:00 a 20:00 de lunes a viernes y sábado de 08:00 a 13:00 hrs.

d. SOME:

-Horarios de atención SOME: lunes a viernes de 08:00 hrs a 20:00 hrs, sábado de 08:00 hrs a 13:00 hrs

-Números de contacto: 32-2136089 / 32-2136075 / +56 9 99596767

-Para solicitar hora de atención en SOME, éste puede ser presencial, por vía telefónica, o a través de mensajería de texto.

Para horas de atención de morbilidad existe disponibilidad de horas diarias, que se asignan a partir de las 08:00 am, se da prioridad a las personas que asisten presencial y luego se continúa con la asignación vía telefónica o mensajería de texto. Cupos limitados.

Se encuentran suspendidas las atenciones de lavados de ojos.

e. Farmacia:

-Horario de atención Farmacia: lunes a viernes de 08:00 am a 20:00 pm. Sábado

09:00 am a 13:00 pm

-Entrega de medicamentos controlados: lunes a jueves de 08:00 am a 17:00 pm y viernes hasta las 16:00 pm. Si es para un menor de edad deben ser retirados por un adulto/a con cédula de identidad de ambos.

-Para retirar medicamentos: cédula de identidad de persona que retira, cédula de la persona para quién retira y carnet crónico.

-Para el retiro de insulinas deben asistir con sus sobres con unidades refrigerantes en estado sólido, ya listas, en estado líquido no sirven.

-Contamos con un Químico farmacéutico, para responder dudas acerca de sus medicamentos y a quién se debe reportar reacciones adversas de los medicamentos, a fin de buscar nuevas opciones.

Periódicamente estamos realizando reuniones ampliadas con CLS y/o las organizaciones comunitarias nuestro CESFAM y personas de la comunidad. Si te interesa participar, contáctate con nuestra encargada de Participación y Promoción:
-TS. Nicole Bendek
nbendek@cmvalparaiso.cl

Las entrevistas e información contenida en este boletín fueron realizadas por estudiantes de Trabajo Social de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, en conjunto con Equipo CESFAM.

Equipo Editor:
Equipo Subdirección de Participación Comunitaria e Intersectorialidad Corporación Municipal de Valparaíso 2021.

Paulina Salvatierra, estudiante de Periodismo de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, supervisada por periodista de la CORMUVAL.