

Estimadas vecinas y vecinos:

Iniciamos el 2022 con grandes desafíos, pero provisionados de importantes aprendizajes que nos dejó el convulsionado 2021. En materia de salud, en Valparaíso mantendremos nuestros esfuerzos y dedicación en la gestión de la pandemia en distintas dimensiones.

A la campaña de vacunación, el testeo, la prevención, la socioeducación focalizada en el autocuidado, sumaremos una campaña participativa por mejorar la infraestructura sanitaria comunal, no sólo de los CESFAM, mirando en forma armónica y completa a la red de salud pública, que tiene como principal objetivo la construcción de un nuevo hospital para Valparaíso. La pandemia dejó de manifiesto que el Hospital Carlos Van Buren ya no tiene la capacidad para responder a los requerimientos que estos tiempos demanda.

En enero nos comprometimos con una modificación presupuestaria por \$150 millones para mejorar la actual infraestructura de nuestros CESFAM, y trabajaremos por la presentación de una propuesta general que haremos llegar al nuevo Gobierno para que Valparaíso tenga una infraestructura sanitaria digna, con un nuevo hospital y más y mejores CESFAM.

A estos esfuerzos y prioridades destacamos la herramienta que -confiamos- ayudará a alcanzar nuestros objetivos, el Plan de Salud Comunal de Valparaíso, aprobado el año pasado y que regirá por un período de tres años (2022-2024). Una hoja de ruta que fue construida con un importante

componente participativo, que tiene un énfasis en la promoción y que pretende que el concepto de buen vivir sea entendido y compartido por todos los actores del escenario de la salud pública comunal.

El Plan de Salud Comunal no sólo reconoce la necesidad de seguir avanzando sanitariamente con la respuesta a la pandemia, sobre todo ante los efectos que ha provocado en la población, sino que también vuelve a mirar los servicios populares de la Red de Salud Popular de Valparaíso como parte de la red de atención primaria, como aquello que modifica la situación del mercado de la salud, proponiendo y apostando por una mayor ampliación.

Así comenzamos este 2022, con la convicción de que podremos seguir avanzando por una mejor salud para Valparaíso, reconociendo la importancia de la cogestión y la participación, herramientas que nos permitirán trabajar en pos del buen vivir y consolidar una red comunal de salud por el buen vivir.



Alejandro Escobar Lobos

Director Área de Salud
Corporación Municipal
de Valparaíso

En conversación con Olga Jeria, presidenta del Club de Adulto Mayor “Sonrisas y Corazones”

El club se fundó durante el año 2010 y como su nombre lo indica, tiene por objetivo mantener sonrisas y corazones en personas mayores.

En los comienzos el entusiasmo por la participación comunitaria era baja, debido a que muchas personas mayores se encontraban encerradas, pero poco a poco se les persuadió con el fin de que participaran y organizaran en conjunto en diversas actividades y proyectos, de esta forma se fue fortaleciendo la comunicación y la organización. El proyecto “Mucho gusto de conocerte Pancho”, uno de los primeros en ser adjudicado por el club desde SENAMA, consistía en diversos recorridos turísticos por la ciudad de Valparaíso, los que eran realizados por un guía turístico. A través de este primer proyecto se abrió un diálogo en las reuniones, donde se contaban historias, anécdotas y relatos. Las vecinas y vecinos también iban a buscar fotografías y dibujos. Por lo tanto, las reuniones que se realizaban ayudaban a que las personas estuviesen más felices y a la vez se sintieran activas y vivas.

Otros proyectos a destacar que se han realizado tienen que ver con talleres de ejercicios físicos y mentales, alarma comunitaria, cursos de musicoterapia, y diversas charlas otorgadas por SENAMA, IPS y la Municipalidad de Valparaíso. De esta forma, la organización y sus participantes se han ido llenando de vida. En conjunto con el CESFAM existe una excelente comunicación y disposición para trabajar, es por ello que se han realizado diversos talleres, charlas y proyectos, donde se destaca, por ejemplo, el programa “Más adultos mayores autovalentes”, donde diversos profesionales asisten a la sede del club a realizar charlas socioeducativas. Por otro lado, se destaca la orientación y ayuda en postulación a proyectos, donde uno pronto a iniciar tiene relación con cocina saludable, el cual lo llevará a cabo una nutricionista profesional del CESFAM. Estas son instancia nuevas para los participantes del Club, pues son pensadas en su salud y en la obtención de nuevas experiencias. También se han creado



Trabajo en conjunto con el Club Sonrisas y Corazones



La comunidad en la entrega de medicamentos

lazos entre la organización y el CESFAM, permitiendo que se lleve a cabo la entrega de medicamentos y alimentos para personas mayores de 65 años en la sede del Club.

“Nosotros tenemos un equipo de voluntarios que ayudan, que ordenan la entrega, ordenan los alimentos, lo tienen por abecedario, cosa que la persona que llega lo retira de inmediato sin la necesidad de andar buscando. Entonces, nosotros tenemos la alerta de vecinos y vecinas por WhatsApp y ahí

se da la información para que puedan asistir a retirar, acá lo más importante es la disposición por ayudar y la organización”, relata la señora Olga.

La entrega de medicamentos y alimentos en la sede del Club ha sido de gran ayuda para la comunidad, evitando así el desplazamiento al CESFAM y disminuyendo el tiempo de espera. Se destaca la organización y convivencia que existe desde el club, lo que ayuda a una vida barrial más activa y más comprometida.

Se deja la invitación a otras organizaciones que deseen reproducir la iniciativa del Club “Sonrisas y Corazones”.

El presente boletín está dedicado a la sra. Karina Galassi (colaboradora del equipo de entrega de fármacos) y al sr. Germán

Ponce (vecino que retiraba medicamentos en la sede del club), que ya no se encuentran con nosotros producto del fallecimiento

por COVID-19. Un sentido homenaje por su trabajo en la comunidad y las condecoraciones a sus familiares.

En conversación con la encargada del Programa de Salud Familiar:

Jessica Guerra, subdirectora del CESFAM

Actualmente, debido al contexto de crisis socio-sanitaria, el CESFAM ha tenido que reconvertir varias funciones en cuanto a los profesionales refiere. Las presentaciones que se otorgan están siendo enfocadas hacia el área respiratoria y toma de muestras. Existe una unidad de observación prolongada para los usuarios. También es importante reiterar que el Servicio de Atención Primaria de Urgencia (SAPU) se encuentra atendiendo las 24 horas.

Desde el CESFAM se están realizando en gran medida telecontroles, esto debido a que se debe respetar el aforo en el centro, pero no se pueden paralizar las atenciones, por ello existe desde el CESFAM un gran compromiso con los usuarios como con la comunidad.

En relación a lo último, es que se está llevando a cabo actualmente el modelo de atención integral en salud familiar y comu-

nitaria, el cual implica trabajar con una perspectiva del usuario más integral, es decir se debe ver al usuario de forma integral y no por patologías.

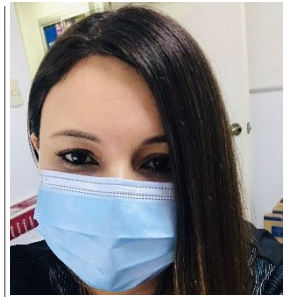
Al principio de la estrategia de atención de multimorbilidad se cita al usuario por una enfermera, quien le realiza un pre ingreso y le solicita la realización de exámenes, para posteriormente hacer el ingreso con el médico, quien se adentrará en las patologías presentes. Como es una prestación integral, esta tiene una duración de una hora y treinta minutos.

Cabe mencionar que esta estrategia se lleva a cabo de diversas formas. Por un lado, se realiza de forma presencial en el CESFAM para pacientes G3 que tienen 65 años y más. Por otro lado, un equipo de profesionales realiza telecontroles a usuarios menores de 65 años; y finalmente un equipo conformado por una enfermera, un médico y un

técnico en enfermería realizan atención domiciliaria simple, donde esta última está orientada a usuarios que cuentan con un largo periodo sin controles; usuarios descompensados o que tengan problemas para movilizarse y/o desplazarse y usuarios que solicitan una atención. De esta forma los profesionales realizan en el domicilio las mismas prestaciones que se realizan en el CESFAM.

El Centro también cuenta con un equipo profesional que realiza visitas domiciliarias a usuarios contagiados por COVID-19 y a sus familiares, con el fin de evaluar los síntomas, mantener un seguimiento y realizar pruebas PCR.

Para acceder al programa existen dos formas. La primera, se deriva de forma interna por profesionales del CESFAM, donde los usuarios con las características mencionadas anteriormente son visualizados a través de una base de datos, y son contactados. Se hace un llamado a los usuarios con el fin de actualizar la información de sus datos (ejemplo dirección y número telefónico).



co, esto se puede realizar contactándose vía telefónica al número del cesfam). En la segunda, se puede acceder mediante solicitud directa por el usuario, para lo cual hay que llamar al CESFAM, verificar o actualizar datos y solicitar atención domiciliaria a través del programa de multimorbilidad, donde se le realizará el pre ingreso solicitando algunos datos.

Si se requiere atención domiciliaria a usuarios con contagiados se realiza el mismo procedimiento anterior.

Finalmente, desde el CESFAM se busca brindar una mayor cobertura y abarcando a la mayor cantidad de usuarios posible. Es por ello, que se debe reconocer la labor de los profesionales, quienes actualmente están trabajando el triple para y por el bienestar de la comunidad.

Información



SERVICIO DE ATENCIÓN PRIMARIA DE URGENCIA

S.A.P.U.

Funcionamiento de Lunes a Viernes 17:00 a 08:00 hrs. Sábado, Domingo y Festivos 24 horas.

A PARTIR DEL 22 DE NOVIEMBRE

SAPU (consulta médica)
322136203

Inscripción en CESFAM Quebrada Verde

Modalidad	Presencial en CESFAM
Horario	Lunes a Viernes 8:30 a 12:30 / 14:00 a 16:30 hrs; Viernes hasta las 15:30 hrs.
Documentos	Asistir con carnet de identidad o certificado de nacimiento de las personas a inscribir.

Programa de Participación y Promoción de Salud CESFAM Quebrada Verde:

Estimado/a Vecino/a, si usted pertenece a una organización comunitaria o es dirigente de una y quiere programar una actividad como operativo PCR, despacho de Fármacos y alimentos para personas mayores, avanzada barrial, entre otras actividades, en que se requiere del apoyo del CESFAM contáctate con el Encargado de Participación y Promoción del CESFAM Quebrada Verde, Sr. Dennis Jensen, al correo djensen@cmavalparaiso.cl con tus datos de contacto como nombre, teléfono y dirección de la organización a la cual perteneces para tomar contacto contigo y poder coordinar y programar la actividad.

Punto de vacunación extramural COVID CESFAM Quebrada Verde:

Iglesia Jesucristo de los Santos de los Últimos Días, Levarte #896, Playa Ancha, Valparaíso. (Referencia Iglesia Mormona al costado del supermercado Santa Isabel de Central).

Consejo Local de Salud:

Consejo Local de Salud: hace un llamado para que los vecinos/as inscritos en el CESFAM Quebrada Verde se hagan partícipe como socios, solicitando a través de: correo electrónico consejocal2015@gmail.com y/o al teléfono 978885393 la información de inscripción.

Periódicamente estamos realizando reuniones ampliadas con CLS y/o organizaciones comunitarias y personas de la comunidad. Si te interesa participar, contáctate con el encargado de Participación y Promoción: -PS. Dennis Jensen djense@cmvalparaiso.cl

Las entrevistas e información contenida en este boletín fueron realizadas por estudiantes de Trabajo Social de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, en conjunto con Equipo CESFAM.

Equipo Editor:

Equipo Subdirección de Participación Comunitaria e Intersectorialidad Corporación Municipal de Valparaíso 2021.

Paulina Salvatierra, estudiante de Periodismo de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, supervisada por periodista de la Corporación Municipal de Valparaíso 2021.